

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING PRIMAVERA HYPNOBIRTHING

In deze privacyverklaring informeren wij je hoe Primavera HypnoBirthing persoonsgegevens verwerkt en gebruikt. Primavera HypnoBirthing respecteert de privacy van alle klanten en gebruikers van de website. Wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die jij mij verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Primavera HypnoBirthing. Wees je er dus van bewust dat Primavera HypnoBirthing niet verantwoordelijk is voor het privacy-beleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website van Primavera HypnoBirthing.

PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERZAMELEN EN VERWERKEN

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die Primavera HypnoBirthing verwerkt:

- voor- en achternaam van jou en je (geboorte)partner
- geboortedatum
- e-mailadres
- telefoonnummer
- adresgegevens
- uitgerekenende datum
- hoeveelste zwangerschap
- IP-adres
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (bijvoorbeeld telefonisch, digitaal, in correspondentie, nieuwsbrief, aanvraag telefoongesprek);
- indien van toepassing, gegevens over jouw activiteiten op de website:
 - klantnummer
 - bestelnummer
 - bestelgegevens
 - plaatsnaam

Primavera HypnoBirthing verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over bezoekers of klanten. Tenzij dit bij wet is bepaald, deze gegevens actief door jou aan mij zijn verstrekt of jij hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.

Primavera HypnoBirthing heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@primavera-hypnobirthing.nl dan verwijderen wij deze informatie.

MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG WIJ PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN

Wij kunnen persoonsgegevens over je verwerken, doordat je gebruik maakt van de diensten van Primavera HypnoBirthing en/of omdat je deze zelf (bijvoorbeeld door het invullen van het online contact- of inschrijfformulier) aan Primavera HypnoBirthing verstrekt.

De doelen van de gegevensverwerking met bijbehorende grondslagen zijn:

Doel	Grondslag
Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail, Whatsapp), indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
Voor het afhandelen van jouw betaling	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst

Om je te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten	Gerechtvaardigd belang
Voor het verzenden van een nieuwsbrief en/of reclame, indien van toepassing	Omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven
Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
Om goederen en/ of diensten bij je af te kunnen leveren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
Wij verwerken ook persoonsgegevens als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn. Zoals gegevens die we nodig hebben voor de belastingaangifte om te kunnen voldoen aan de belastingwetgeving	Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting

GEAUTIMATISEERDE BESLUITVORMING

Wij nemen geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Primavera HypnoBirthing) tussen zit.

HOELANG JOUW GEGEVENS BEWAARD WORDEN

Primavera HypnoBirthing bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- gedurende de looptijd van een opdracht en zoveel langer als noodzakelijk is voor bijvoorbeeld een lopende opdracht;
- in elk geval niet langer dan een jaar indien er geen opdracht/overeenkomst is gesloten;
- indien een dossier langer worden bewaard omdat zij inhoudelijk relevant of interessant zijn, worden deze na de bewaartermijn geanonimiseerd gemaakt en bewaard;
- voor nieuwsbrieven, zolang jij ingeschreven staat.

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Jouw naam of bedrijfsnaam en adresgegevens op de factuur	7 jaar (Belastingwetgeving)	Voor het afhandelen van jouw betaling
Jouw KvK-nummer (indien van toepassing)	7 jaar (Belastingwetgeving)	Voor het afhandelen van jouw betaling
Je voor- en achternaam en die van jouw (geboorte)partner	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat wij eventuele gegevens van jou en je (geboorte)partner kunnen terugvinden
Je adresgegevens	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat wij eventuele gegevens van jou kunnen terugvinden
Je telefoonnummer	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat wij eventuele gegevens van jou kunnen terugvinden of contact met je op kunnen nemen na het invullen van het online contact- of inschrijfformulier
Je e-mailadres	1 jaar na afronding van de overeenkomst of zolang je ingeschreven staat voor het ontvangen van onze nieuwsbrief, indien van toepassing	Zodat wij jou kunnen informeren of contact met je kunnen opnemen na het invullen van het online contact- of inschrijfformulier

Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat wij eventuele gegevens van jou kunnen terugvinden
Je IP-adres	30 dagen na website bezoek	Wij analyseren jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren
Gegevens over jouw activiteiten op de website	30 dagen na websitebezoek	Wij analyseren jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren

GEGEVENS DELEN MET DERDEN/ANDEREN

Primavera HypnoBirthing verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Primavera HypnoBirthing blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Je hebt het recht om je persoonsgegevens verwerkt door Primavera HypnoBirthing in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@primavera-hypnobirthing.nl. Primavera HypnoBirthing zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op je verzoek reageren. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

INTREKKEN, BEZWAAR, GEGEVENSOVERDRAAGBAARHEID

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Primavera HypnoBirthing. Daarnaast heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou heb ontvangen in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

INDIENEN KLACHT

Primavera HypnoBirthing wil je erop wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als je van mening bent dat Primavera HypnoBirthing niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

COOKIES

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van Primavera HypnoBirthing, indien van toepassing, kan worden opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw

voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee de website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. De cookies die Primavera HypnoBirthing gebruikt, indien van toepassing, zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak.

Functionele en analytische cookies

Primavera HypnoBirthing maakt op haar website enkel gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Analytische cookies geven inzicht in het gebruik van de website van Primavera HypnoBirthing. Bij het plaatsen van analytische cookies hoeven wij van jou geen toestemming te vragen. Indien van toepassing, informeren wij je er wel over bij het bezoeken van onze website.

Tracking cookies

Met jouw toestemming plaatsen wij, indien van toepassing, een cookie op je apparatuur, welke kan worden opgevraagd zodra je een website uit ons netwerk bezoekt. Hierdoor kunnen wij te weten komen dat je naast mijn website ook op de betreffende andere website(s) uit ons netwerk bent geweest. Het daardoor opgebouwde profiel is niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op jouw profiel, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn.

Op deze website worden, indien van toepassing, ook cookies geplaatst door derden, de zogenaamde tracking cookies. Met jouw toestemming plaatsen onze adverteerders of social mediabedrijven deze cookies op jouw apparatuur. Deze cookies gebruiken zij om bij te houden welke pagina's je bezoekt uit hun netwerk, om zo een profiel op te bouwen van jouw online surfgedrag. Dit profiel wordt mede opgebouwd op basis van vergelijkbare informatie die zij van jouw bezoek aan andere websites uit hun netwerk krijgen. Dit profiel wordt niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke zoals bij ons bekend, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op jouw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn. Deze tracking cookies kan je centraal verwijderen via Your Online Choices zodat ze niet bij een website van een derde teruggeplaatst worden.

Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google wel toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de 'Privacy Shield principles' en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Social media buttons

Op de website van Primavera HypnoBirthing zijn, indien van toepassing, social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook, Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook respectievelijk Instagram en LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van Facebook respectievelijk Instagram en LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de social media-accounts opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De social media-accounts stellen zich te houden aan de 'Privacy Shield principes' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

Facebook

Primavera HypnoBirthing kan gebruik maken van de Facebook pixel om te analyseren hoe de website wordt gebruikt en hoe effectief de advertenties via Facebook zijn.

BEVEILIGEN

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en neem adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

- De website van Primavera HypnoBirthing maakt gebruik van een betrouwbaar SSL (TLS) Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- Wij werken onze plugins en het thema van onze website regelmatig bij.
- Wij maken geen gebruik van een onbekende en/of open-toegankelijke WiFi.
- Onze computers en mobiele telefoons zijn vergrendeld met een wachtwoord of pincode.
- De URL van Primavera HypnoBirthing <https://primavera-hypnobirthing.nl/> is de website van Primavera HypnoBirthing.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn, als er aanwijzingen zijn van misbruik of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door Primavera HypnoBirthing verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via info@primavera-hypnobirthing.nl.

VOF Primavera HypnoBirthing is te bereiken via:
Contactpersonen: Eva Willems en Ineke Verbruggen
Telefoon: 06 – 26 020 771
E-mailadres: info@primavera-hypnobirthing.nl

Deze Privacy- en cookieverklaring is van 01-09-2018.